

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CHU DIJON BOURGOGNE



8 juin 2023

Un nouveau service d'urgence pour l'hôpital d'enfants du CHU Dijon Bourgogne

Un bâtiment flambant neuf, couleur grise et orange, auquel mène une signalétique orange facile à suivre depuis l'entrée des urgences : le nouveau service des urgences pédiatriques, inauguré le 8 juin 2023, entre officiellement en service le 13 juin, après presque trois ans de travaux.

Les locaux des urgences pédiatriques n'avaient jamais fait l'objet d'un réaménagement depuis l'ouverture de l'hôpital d'enfants, en 1973. Elles avaient été initialement dimensionnées pour accueillir 5 000 passages par an... Or, elles reçoivent actuellement 25 000 patients chaque année. Par ailleurs, la conception même de l'accueil et de l'organisation du service ne correspond plus aux attentes des proches des jeunes patients. À titre d'exemple, il faut rappeler que, dans les années 1970, il était considéré comme normal que les parents n'entrent pas dans l'hôpital ; depuis, la Charte européenne des droits de l'Enfant et les évolutions sociétales font que les parents veulent rester auprès de leur enfant hospitalisé. La conception ancienne du bâtiment rendait difficile l'accueil des familles. Le nouveau service a bien entendu intégré cette nouvelle donne.

Les urgences pédiatriques s'organisent désormais en tenant compte du parcours patient :

Une zone d'accueil :

- 1 hall et un secrétariat d'accueil
- 1 salle dédiée à l'évaluation et à l'orientation des patients
- 1 salle d'attente

Une zone de soins :

- 2 salles d'urgences vitales
- 8 salles de consultation dont 1 salle de suture et 1 salle de plâtre
- 1 salle d'apaisement

Une zone d'hospitalisation :

- 8 places dans l'unité d'hospitalisation courte durée médico-chirurgicale
- 4 chambres dans l'unité d'hospitalisation courte durée adolescents dont 1 chambre d'isolement

Les points forts du nouveau service des urgences

- **La marche en avant.** Le service des urgences pédiatriques du CHU Dijon Bourgogne dispose désormais d'une organisation répondant au principe de « la marche en avant ». Les patients passent successivement dans une salle dédiée à l'accueil, dans une autre dédiée à l'évaluation de leur situation, puis dans un autre espace où ils sont pris en charge ; enfin ils sont orientés vers un service de l'hôpital ou vers la sortie, selon leur état. À aucun moment durant leur passage aux urgences ils n'ont eu à faire demi-tour, à revenir sur leurs pas. Ce dispositif garantit une véritable fluidité au sein des urgences ainsi qu'une sécurité sanitaire optimale. Des équipes différentes sont chargées de l'accueil, de l'évaluation et de la prise en charge. Cette

organisation a justifié le recrutement de six équivalents-temps plein en plus des 55 affectés jusqu'à présent aux urgences pédiatriques.

- **Une unité d'hospitalisation courte durée renforcée.** L'UHCD comptait jusqu'à présent trois places. Dans les nouveaux locaux, les urgences disposent de huit places en permanence, qui peuvent être portées à 11 en cas d'affluence. Chaque lit étant en moyenne utilisable par deux enfants en une journée, la capacité de l'unité d'hospitalisation courte durée se trouve ainsi portée à 25 patients par jour. Les chambres ont été conçues pour accueillir deux lits si nécessaire ; elles peuvent également recevoir les parents qui souhaitent rester auprès de leur enfant hospitalisé. L'objectif des équipes soignantes aux urgences pédiatriques est d'abrèger le plus possible la durée de séjour d'un enfant qui n'a pas vocation à être hospitalisé.
- **La création d'une unité d'hospitalisation courte durée pour les adolescents.** Le public adolescent, jusqu'à présent peu nombreux aux urgences pédiatriques, connaît une progression significative depuis la crise sanitaire. Les adolescents admis sont souvent dans de graves difficultés sociales, familiales, scolaires et psychiques, ce qui justifie de les accueillir plus longtemps – jusqu'à trois jours –, afin de prendre en charge notamment le risque suicidaire. Pour cela, l'UHCD adolescents, qui ne comptait jusqu'alors qu'une seule place isolée dans les services, a été installée au cœur du service des urgences, avec une capacité portée à trois places plus une chambre d'isolement. Cette pièce, dotée de sa salle de bains, de ses toilettes et d'une kitchenette, a été conçue spécifiquement pour des jeunes souffrant de troubles psychiques importants avec risque de tentative de suicide. Chaque jour, une dizaine d'adolescents en moyenne est accueillie aux urgences pédiatriques ; c'est là l'une des évolutions les plus marquantes dans la composition du public accueilli depuis une dizaine d'années. Cette unité est unique en France dans ce format et sécurise le parcours des adolescents.
- **Une organisation plus performante, au bénéfice des patients.** Le service des urgences pédiatriques est doté d'un système de supervision qui permet aux équipes soignantes de visualiser, depuis un poste central, l'ensemble des appareils de monitoring, et d'être ainsi alertées immédiatement en cas d'incident chez un jeune patient. Les enfants accueillis aux urgences bénéficient d'une géolocalisation permettant de suivre l'ensemble de leur parcours.
- **Des locaux accueillants et conçus pour le confort de tous.** Couleur blanche aux murs, décors évoquant la nature et les animaux aux murs, images lumineuses au plafond, aquarium numérique en salle d'attente, jeux de lumière, éclairage naturel... La conception architecturale du service des urgences pédiatriques a fait l'objet d'une attention toute particulière. Elle a été conçue en collaboration avec les équipes ainsi qu'avec les associations intervenant régulièrement à l'hôpital d'enfants (Magie à l'hôpital, Les Pièces jaunes, les Vignerons de Gevrey-Chambertin), qui ont financé une partie de ces aménagements.

Des locaux créés au sein du Bocage Central Nord-Est...

Le nouveau service des urgences pédiatriques est dimensionné pour accueillir 25 000 à 30 000 personnes par an, dont 12 % qui seront hospitalisés au sein du service (en UHCD) ou dans un autre service de l'hôpital d'enfants. Il a nécessité l'intervention d'une vingtaine d'entreprises du bâtiment, pour la plupart basées dans la région. Son accueil est implanté au premier niveau d'un bâtiment neuf accolé à l'hôpital d'enfants : le Bocage Central Nord-Est (BCNE), largement dédié à l'accueil des patients en situation d'urgence. La construction de ce bâtiment représente un investissement de 5 millions d'euros dont 4,8 apportés par le Fonds européen de développement régional (Feder) dans le cadre du programme REACT-EU, apporté par la Région Bourgogne-Franche-Comté. L'ARS Bourgogne-Franche-Comté est également un fidèle partenaire des projets notamment immobiliers du CHU.

Le BCNE, dont la façade contemporaine sera très visible depuis l'entrée située boulevard Maréchal Lattre de Tassigny, abritera, sur quatre niveaux :

- l'accueil des urgences adultes et des urgences pédiatriques, en rez-de-jardin
- l'unité interventionnelle thérapeutique brève de prévention en santé mentale (prévention des conduites suicidaires), soit 8 chambres dont 4 doubles soit 12 places, au rez-de-chaussée
- un service dédié à la prise en charge des accidents vasculaire cérébraux (AVC), porté de 10 à 15 lits, et la nouvelle unité de soins intensifs neuro-vasculaires, au premier étage
- une unité d'hospitalisation de jour cognitif pour la prise en charge de patients souffrant de maladies neuro-évolutives et de pathologies du mouvement, au deuxième étage.

... dans le contexte du chantier de transformation complète de l'hôpital d'enfants

La construction des nouveaux locaux des urgences pédiatriques s'inscrit par ailleurs dans le contexte d'une transformation complète de l'hôpital d'enfants, qui date du début des années 1970. Un investissement évalué à 25 millions d'euros au total va permettre de rénover intégralement les huit étages du bâtiment, par tranches de deux étages. Préparés depuis 2014, les travaux ont été engagés à partir de 2018 et se poursuivront jusqu'en 2028.

Le quatrième étage a d'ores et déjà été refait ; il abrite l'unité médico-chirurgicale pédiatrique. Le septième étage, qui abrite le service de génétique, a été également rénové. Les études sont également engagées au troisième étage, dédié à l'ambulatorio. Le développement de cette solution, relativement récent pour la jeune patientèle, est une volonté stratégique du CHU Dijon Bourgogne : la capacité du service sera portée à 20 patients par jour, quand le service ne pouvait en accueillir que 10 à 15 quotidiennement. Le service comprendra 12 lits en ambulatorio et 10 lits d'hôpital de jour.

Il restera à transformer le deuxième, le cinquième et le huitième étage.

La conduite du chantier en site occupé implique une organisation et une mobilisation importantes des équipes. Il faut signaler que la rénovation de l'hôpital d'enfants inclut un projet artistique mené dans le cadre d'une commande publique soutenue par le ministère de la Culture : l'artiste retenu aura pour mission de créer au sein des halls, dans le cadre d'un travail cohérent à l'échelle du bâtiment, une œuvre d'art par niveau.

Urgences pédiatriques - chiffres-clés 2022

50 à 90 admissions par jour – les pics sont généralement observés le week-end

Répartition des admissions par tranche horaire : 1 à 2 patients par heure entre minuit et 7h ; 6 à 8 par heure en journée ; 3 à 4 par heure en soirée.

61 équivalents-temps plein (personnels soignants et administratifs, hors médecins et internes)

Âge médian des patients : 4,5 ans

Répartition par tranches d'âge : 16 % moins de 1 an ; 35 % entre 1 et 5 ans ; 18 % entre 5 et 10 ans ; 17 % entre 10 et 15 ans ; 11 % entre 15 et 18 ans.

55 % de garçons, 45 % de filles

40 % n'ont pas de médecin traitant

Durée moyenne du passage aux urgences : 1h53

Objectif des équipes : rester sous les 2h

90 % des patients arrivent en voiture ; le transport par les ambulances du Smur ou du Sdis ne représente que 5 % des admissions.

Pathologies : 11 % sphère ORL ; 8 % fièvres ; 7 % bronchites et bronchiolites ; 5,5 % otites ; 5 % traumatismes et plaies ; 3 % diarrhées ; 3 % fractures ; 3 % asthme.

**Professeur Frédéric Huet,
Chef du pôle de pédiatrie au CHU Dijon Bourgogne**

« L'hôpital d'enfants fait l'objet d'une restructuration complète, étalée sur plusieurs années. La réouverture des urgences, en rez-de-jardin du nouveau bâtiment Bocage Central Nord-Est, permet d'offrir à nos jeunes patients et à leurs proches des conditions d'accueil correspondant à leurs attentes, et d'améliorer les conditions de travail et de sécurité de nos équipes. »

Les urgences en pratique

Les urgences pédiatriques étaient installées provisoirement, depuis le 29 septembre 2020 à 9h30, au deuxième étage de l'hôpital d'enfants.

Le nouveau service ouvre ses portes le mardi 13 juin à 9h30.

L'accès s'effectue toujours par l'entrée située boulevard Maréchal Lattre de Tassigny, qui donne accès également aux urgences adultes, aux urgences de la maternité et à la maison de santé.

Le service des urgences pédiatriques est ouvert **7 jours sur 7, 24 heures sur 24**. Il accueille les enfants de **0 à 18 ans**.

L'accès en voiture sur le site est réservé aux situations d'urgence. Le stationnement gratuit est possible le long du boulevard Maréchal Lattre de Tassigny. L'accès par les transports en commun s'effectue en tramway (ligne T1, station Parc des sports, à 300 mètres à pied) ou en bus (L3, arrêt Parc des sports ; B11 et Corol, arrêt Urgences CHU).

Hors urgences, pour des consultations et des rendez-vous programmés, **l'accès à l'hôpital d'enfants s'effectue par l'entrée 8 du site du Bocage, de l'autre côté du bâtiment.**

**Monsieur Freddy SERVEAUX
Directeur Général**

« C'est avec plaisir que j'inaugure aujourd'hui les nouveaux locaux des urgences pédiatriques du CHU Dijon Bourgogne. Je tiens sincèrement à saluer le travail et l'engagement de tous les professionnels de l'établissement médicaux, paramédicaux, techniques, logistiques, administratifs qui, depuis 3 ans, s'investissent pour l'aboutissement de ce beau projet. Nous disposons désormais d'un très bel outil d'accueil et de travail au bénéfice des jeunes patients de l'agglomération dijonnaise et de tout le territoire. »

Monsieur Pascal TAFFUT
Directeur délégué du pôle de pédiatrie

« Les urgences pédiatriques s'installent dans leurs nouveaux locaux après 3 ans de travaux. La conception architecturale a fait l'objet d'une attention toute particulière et a été pensée en collaboration avec les équipes, ainsi qu'avec les associations intervenant régulièrement à l'hôpital d'enfants. Nous les remercions pour leur accompagnement ! »

Madame Christine PHILLIPON
Directrice des services techniques

« Ce chantier représente un énorme travail de coordination, pour une opération complexe tant au niveau de son implantation, que de son montage.
Après presque 3 ans de chantier, la direction des services techniques remercie l'ensemble des intervenants et est heureuse de remettre les clés de ce bel espace. »

