

Indicateurs Qualité & Sécurité des Soins

(résultats globaux du CHU Dijon Bourgogne)

Afin de suivre l'amélioration de la qualité de ses soins, le CHU Dijon Bourgogne participe aux recueils pluriannuels des indicateurs nationaux IPAQSS (Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins) et des indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales. L'analyse des résultats de ces indicateurs permet d'identifier des axes d'amélioration de l'établissement et sont repris dans le programme qualité.

L'enquête nationale de satisfaction e-SATIS est un indicateur national mesurant la satisfaction des patients hospitalisés sur différentes composantes de leur prise en charge.

La mesure de cet indicateur a pour vocation d'identifier des actions d'amélioration au plus près des attentes des patients.

Les résultats de ces indicateurs sont rendus publics par voie d'affichage et sur le site Scope santé.

COMMENT COMPRENDRE LES RÉSULTATS ?

Les visages colorés indiquent le positionnement du CHU par rapport aux objectifs nationaux

Cible atteinte



Situation intermédiaire



Résultat nécessitant une réelle amélioration



Indicateurs infections nosocomiales	2017	
Indicateur de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	92%	
Indicateur de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	86%	
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)	80%	
Indicateur de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	76%	

Indicateurs généraux	2017	
Qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi secteur MCO	33%	
Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient secteur SSR	70%	
Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte secteur MCO	81%	
Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte secteur SSR	84%	
Qualité du dossier d'anesthésie	81%	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post interventionnelle (SSPI)	96%	
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	78%	

Indicateurs de spécialités	2016	2017	
Caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose de hanche ou de genou			
Expertise neuro vasculaire	91%		
Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	81%		
Dépistage des troubles de la déglutition lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	60%		
Programmation d'une consultation post AVC	64%		
Prévention de l'hémorragie de la délivrance après un accouchement	88%		
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	63%		
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	58%		
Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	74%		
Surveillance nutritionnel chez les patients hémodialysés chroniques	88%		
Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine pour les patients hémodialysés chroniques	79%		
Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale pour les patients hémodialysés chroniques	68%		

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-satis)	2018	
Satisfaction globale des patients hospitalisés en hospitalisation + 48 h MCO	73%	
Satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	76%	

Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients hospitalisés en hospitalisation + 48h MCO	2018	
Accueil	72%	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79%	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80%	
Repas	60%	
Chambre	73%	
Organisation de la sortie	62%	